Integrierte Kommunikationslösung für die Frutiger Gruppe



Frutiger Gruppe: Schweizer Bauunternehmen mit traditionsreicher Geschichte

Kunde:	Frutiger Gruppe
Branche:	Bauunternehmen
Firmengrösse:	Rund 2'600 Mitarbeitende
Land:	Schweiz
Jahr:	2026

www.frutiger-gruppe.com

Nahtlose Umstellung: Wie Frutiger die klassische Telefonanlage durch Microsoft Teams ersetzt

Das führende Schweizer Bauunternehmen Frutiger Gruppe nutzt Microsoft Teams für die interne Zusammenarbeit. Um die Flexibilität weiter zu steigern und die Kommunikation auf eine einheitliche, Cloud-basierte Plattform zu heben, hat TwinCap First die Migration zur Microsoft Teams Telefonie realisiert.

Die grösste Herausforderung war die Ablösung der bestehenden Onsite-Telefonanlage bei gleichzeitiger Sicherstellung der vollen Betriebsbereitschaft für hunderte Mitarbeitende. Durch den Einsatz von Direct Routing und einem intelligenten, schrittweisen Rollout konnte Frutiger die standortunabhängige Erreichbarkeit optimieren und die IT-Komplexität nachhaltig senken. So bleibt das Unternehmen auch in der Administration so agil wie auf der Baustelle.



Von der Administration im Büro bis zur Projektleitung auf der Baustelle – die Cloud-basierte Lösung vereint alle technischen Mitarbeitenden der Frutiger Gruppe auf einer einheitlichen Kommunikations-plattform.

«Die technologische Tiefe und die integrierten Add-ons von TwinCap First waren entscheidend. Die schrittweise Migration über das intelligente Routing ermöglichte uns den Sprung in die moderne Telefonie bei voller Betriebsbereitschaft.»



Franziska Zurbrügg-Lüthi
Leiterin Informatik

Produkte

Easy Calling for Microsoft Teams

Easy Lookup for Microsoft Teams

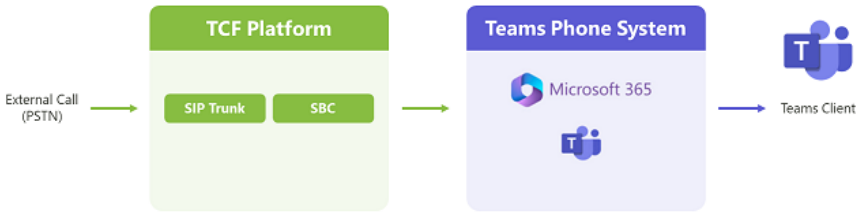
Services

Microsoft Teams

Microsoft 365

Die Herausforderung: Effizienzverlust durch Systembrüche

Die Frutiger Gruppe stand vor der Herausforderung einer zweigeteilten Kommunikationslandschaft. Während ein Teil der Belegschaft bereits Microsoft Teams nutzte, war die Mehrheit an eine klassische, standortgebundene Telefonanlage (PBX) gebunden. Diese parallele Nutzung verhinderte wertvolle Synergien und erschwerte die standortunabhängige Zusammenarbeit erheblich. Zudem verursachte die Wartung der lokalen Hardware einen hohen administrativen Aufwand sowie unnötige Kosten.



TwinCap First liefert als Teams-Anbieter der ersten Stunde (seit 2018) eine Azure-basierte Gesamtlösung aus einer Hand – inklusive redundanter SBC-Plattform, SIP-Trunks und zertifizierter Microsoft-Expertise.

Die Lösung: Eine integrierte Kommunikationswelt aus einer Hand – nahtlos migriert

Zur Modernisierung der Kommunikation hat die Frutiger Gruppe gemeinsam mit der TwinCap First AG die gesamte Telefonie-Landschaft in eine vollintegrierte Microsoft Teams Cloud-Lösung überführt. Um die Erreichbarkeit während der Umstellung jederzeit zu garantieren, wurde ein hybrider Migrationsansatz gewählt. Die Implementierung umfasst folgende Kernpunkte und Vorteile:

- **Sanfter Rollout:** Durch den Einsatz intelligenter Session Border Controller (SBC) konnten das Altsystem und Microsoft Teams über Monate hinweg parallel betrieben werden. Dieses Vorgehen ermöglichte eine Migration im eigenen Tempo, ohne Unterbruch für Kunden und Baustellen.
- **Intelligentes Routing:** Das System erkennt automatisch, ob ein Nutzer bereits migriert wurde, und leitet Anrufe entweder an die moderne Teams-App oder das alte System weiter.
- **Vollintegration:** Die Telefonie ist nun nahtlos in die Microsoft 365 Welt eingebunden, was die Zusammenarbeit über Desktop und Smartphone vereinheitlicht. Durch die Anruf-Erkennung (Easy Lookup) und den Einsatz von weiteren Add-ons wie Easy Calling, wird zudem die Effizienz gesteigert.
- **Enterprise-Plattform ohne Hardware:** Wegfall von Investitionen und Wartung für lokale SBC-/PBX-Systeme durch unsere Cloud-Infrastruktur.
- **Microsoft-Expertise & Support**: Persönliche Betreuung durch zertifizierte Calling Specialists über die gesamte Projektlaufzeit und im Betrieb.

Kostenloses Erstgespräch buchen

Du möchtest auch auf die Microsoft Teams Telefonie umsteigen? Dann buche ein kostenloses Erstgespräch, wir beraten dich umfassend und individuell.

Termin vereinbaren | Testversion buchen

Standorte

TwinCap First AG
Richtiring 26
8304 Wallisellen

+41 44 666 50 50

TwinCap First GmbH (DE)
Bahnhofstrasse 32
72458 Albstadt

+49 7431 893 99 60

Mail: info@twincapfirst.ch
Website: www.twincapfirst.ch