

Mimacom Flowable Group – globale Teams Telefonie



Mitarbeiter(innen) der Mimacom Flowable Group



Kunde: Mimacom Flowable Group
Branche: Software & Consulting
Firmengröße: 550+ Mitarbeiter
Land: Global (CH, DE, ESP, USA, CAN, POL)
Jahr: 2023

<https://www.mimacomflowable.com>

We power digital businesses to create ever greater value

Die Unternehmen der Mimacom Flowable Group entwickeln funktionale Softwarelösungen, die sowohl ihren Kunden als auch den Endbenutzern ein besseres Erlebnis bieten. Das Team aus klugen Köpfen glaubt an das Potenzial der Technologie, die Art und Weise, wie wir arbeiten, zu verändern, damit alle gemeinsam erfolgreich sein können.

Die Gruppe besteht aus zwei Brands:

mimacom

Mimacom ist ein Software-entwicklungs- und Beratungsunternehmen, das sich dem digitalen Fortschritt verschrieben hat. Die Kombination aus führender Technologie, Marktexpertise und individuellem Talent treibt den Erfolg ihrer Kunden an und hilft Unternehmen, an der Spitze zu bleiben.

Flowable

Flowable bietet eine umfassende und erweiterbare Plattform für die Automatisierung von Geschäftsprozessen. Das Produkt kombiniert die Leistungsfähigkeit von standardbasierten Fall-, Prozess- und Entscheidungsmodellen, um Effizienz und Produktivität zu steigern.

Die Herausforderung: Mehrere Länder, ein Anbieter?

Die Gruppe war auf der Suche nach einem zuverlässigen Anbieter, der regionale Telefonnummern für alle Standorte der Gruppe (einschliesslich der Schweiz, Deutschland, USA, Kanada, Spanien und Polen) bereitstellen konnte.

Darüber hinaus sollten möglichst wenige oder nur ein Anbieter für die Integration der Teams-Telefonie gewählt werden, um den Betrieb und Support der Lösung zu vereinfachen und um Kosten zu sparen.

Die Mimacom Flowable Group war bereits Kunde von TwinCap First im Bereich Microsoft 365 und Azure.

Produkte



Microsoft Teams



Azure Virtual Machines

Services

Microsoft Teams

Microsoft 365

Lösung: Kostengünstige & zuverlässige Teams Telefonie

Die Mimacom Flowable Group hat sich für eine zentrale Telefonie Lösung auf Basis von Microsoft Teams entschieden und dafür TwinCap First als Partner gewählt.

TwinCap First betreibt SBC-Plattformen in Microsoft Azure Rechenzentren in Asien, Europa und Nordamerika. Dadurch kann TwinCap First als Telekommunikationsanbieter massgeschneiderte Flatrates und regionale Rufnummern in über 60 Ländern weltweit anbieten.

TwinCap First bietet ein vollumfängliches Dienstleistungsspektrum an, von der Bedürfnisabklärung bis zur Implementation der Teams Konfiguration im Kunden Tenant. Vom SIP-Trunk, zu Portierungen bis zu Nummern.

Durch Teams Direct Routing mit TwinCap First konnte die Mimacom Flowable Group rasch und kostengünstige eine globale Telefonie Lösung realisieren. Diese Teams Telefonie Lösung ermöglicht eine effiziente und nahtlose Kommunikation über alle internationalen Standorte hinweg. Die Vorteile für Mimacom sind vielfältig:

- Verwaltung mehrerer Standorte: Durch die Nutzung der TwinCap First Telefonie-Infrastruktur können Standorte in mehreren Ländern über einen einzigen Anbieter verwaltet werden und auch neue Standorte einfach integriert werden
- Ein globales Abrechnungsmodell: Die Nutzung eines globalen Abrechnungsmodells vereinfacht die Kostenplanung und Abrechnung und schafft Synergien (Sharing von Kanälen und Flat Rates)
- Zentrale Ansprechstelle: Eine Ansprechstelle für Supportfragen oder Problemfälle vereinfacht die Kommunikation im Vergleich zu einer Lösung mit mehreren Providern in verschiedenen Ländern

«Die Zusammenarbeit mit TwinCap First war von Anfang an eine Bereicherung für unser Unternehmen. Das Engagement und die hohe Fachkompetenz haben dazu beigetragen, dass die Umstellung auf die Telefonie Lösung mit Microsoft Teams reibungslos verlief.

Dank der Zuverlässigkeit der Lösung und dem ausgezeichneten Kundenservice können wir uns jederzeit auf sie verlassen. Die partnerschaftliche Zusammenarbeit ist immer einfach und unkompliziert, was wir sehr schätzen«.



Arturo Sanz, Head of Operations

Kostenloses Erstgespräch buchen

Erfahren Sie wie Sie Microsoft Teams für die Telefonie ins öffentliche Netz nutzen können.

[Termin vereinbaren](#)

www.twincapfirst.ch

Standorte

TwinCap First AG
Favreweg 1
8304 Wallisellen

+41 44 666 50 50
info@twincapfirst.ch

TwinCap First GmbH (DE)
Bahnhofstraße 32
72458 Albstadt

+49 7431 893 99 60
info@twincapfirst.ch